

—— マイクロソフト純正延長保証 ——
最大 **4年間の安心を!**



●タイプカバー(キーボード)は別売りです。●掲載のキーボードは英語版です。

お問合せ・購入窓口 [Microsoft Complete に関する全般の問い合わせはこちら]

フリーダイヤル

0120-00-8449

サポート時間(祝日・指定休業日を除く)

平日 9:00~18:00

土曜・日曜 10:00~18:00

※サポート時間は予告なく変更する場合がございます。 ※携帯 / PHSからもご利用いただけます。おかけ間違いにご注意ください。

Microsoft Surface チャットサポート

<https://aka.ms/cdgdmd>






※チャットサポートの受付時間は上記のお電話による受付時間と同じになっております。

※チャットサポートのご利用には、Microsoft アカウントの登録が必要となります。

Microsoft 純正延長保証

Microsoft が Surface 専用 to 提供している延長保証です。

ハードウェア保証、技術サポート、アクシデント時の交換が最大 4 年間まで延長可能に

保証内容	通常保証 (メーカー保証)	マイクロソフト コンプリート Microsoft Complete 延長保証 ^{*3}		
 ハードウェア保証¹ デバイスの欠陥または不具合による機械的または電氣的な故障について補償を提供します	1 年間のみ	2 年間	3 年間	4 年間
 技術サポート ハードウェア及びプリインストールされたソフトウェアに関するご質問をサポートいたします	90 日間のみ			
 アクシデント時の交換対応² 落下や水濡れ、画面のヒビ割れといった偶発的な損傷に対して補償を提供します	100% お客様負担	税込 5,400 円/回 (期間中に 2 回まで)		
加入方法	・ 購入から 45 日以内に Microsoft AnswerDesk (サポート受付窓口) へ架電、もしくはチャットでお申し込み ・ お手元に購入日/シリアル番号/Microsoft アカウントの情報をご用意ください。 ・ 「Microsoft Complete」に関する費用処理につきましては、クレジットカード決済のみとなっております。			

¹ サポートでの交換品は新品同様の製品水準を満たした整備済 (リファービッシュ) 製品となります。² 水濡れ、落下などのアクシデント時交換免責額 (自己負担額)。

Microsoft Complete 保証加入料 (税込)

対象シリーズ	Surface Go	Surface Laptop Go	Surface Pro / Pro X	Surface Laptop	Surface Book / Laptop Studio	Surface Studio
延長保証期間						
2 年	11,880 円	14,080 円	16,280 円	19,580 円	31,438 円	54,780 円
3 年	17,380 円	20,680 円	25,080 円	28,380 円	40,238 円	66,880 円
4 年	22,880 円	28,380 円	33,880 円	37,180 円	49,280 円	78,980 円

加入しない場合の保証期間外交換費

※2022 年 10 月の情報です

詳しくはこちら ▶



最低金額	29,868 円~	41,865 円~	53,980 円~	53,980 円~	71,854 円~	107,841 円~
------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------

■ 延長保証期間は 2 年、3 年、4 年からお選びいただけます。

※記載は 2023 年 2 月時点のものです。詳しくは <https://www.microsoft.com/ja-jp/store/b/microsoft-complete> または右記QRコードよりご確認ください。
※「Microsoft Complete」に関する費用処理につきましては、クレジットカード決済のみとなっております。
※価格は税込です。※「ハードウェア保証」もしくは「アクシデント時交換」どちらかの保証が適用されるかにつきましては、マイクロソフト社にて商品状態を確認の上での判定となります。

最新の情報ははこちら ▶



■ 備考

初期不良の場合 (購入から 14 日以内)	購入から 14 日以内の初期不良時のみ、店頭にて交換を承ります。その際、外箱を含めた付属品一式が必要となります。付属品が欠如している場合は交換が出来ませんのでご了承ください。また、修理や返品は受付致しかねます。ご了承ください。
故障修理・サポートをご希望の場合	故障の際の修理に関しては、交換対応となります。サポートに関しては、店頭で受付致しかねますので、Microsoft Surface サポート (0120-54-2244) または、Microsoft Surface チャットサポート (https://aka.ms/cdgdmd) をご利用ください。
交換商品に関して	サポートでの交換品は新品同様の製品水準を満たした整備済 (リファービッシュ) 製品となります。また、Surface をサービスセンターに送付すると、Surface 上のすべてのデータは消去されるため、こまめなデータバックアップをお願い申し上げます。

Microsoft Complete よくあるご質問

一覧を Microsoft 公式HPでご確認いただけます。

[2023-2]本情報の内容は、作成日時点でのものであり、予告なく変更される場合があります。

Surface の保証 Q&A

検索

